



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

BEYAZ KONAK GÜRE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

2025



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ

Günümüz dünyasında işletmelerin sürdürülebilirliği, sadece kendi içindeki süreçleri iyi yönetmekle sınırlı kalmayıp, toplum ve çevreyle kurdukları ilişkiler açısından da büyük önem taşımaktadır. Bizler de misafir memnuniyetini en üst seviyede tutarken; doğal kaynaklarımızın korunmasına, topluma ve çevreye katkı sağlamaya öncelik veriyoruz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz, yalnızca bugünü değil, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak şekillenmiştir. Bu doğrultuda hazırladığımız rapor, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın işletme faaliyetlerimize nasıl yansıdığını ve bu alanda kaydettiğimiz ilerlemeyi ortaya koymaktadır.

Rapor kapsamında; çevresel etkilerimizi azaltmak için aldığımız önlemler, topluma sağladığımız katkılar, personelimizin eğitimi ve farkındalığını artırmaya yönelik uygulamalarımız ile daha birçok konuda detaylı bilgi yer almaktadır.

Ancak unutmamalıyız ki sürdürülebilirlik bir varış noktası değil, sürekli gelişen bir yolculuktur. Bu nedenle, raporda sunulan bilgiler mevcut durumu yansıtmakta olup, sürdürülebilirlik alanındaki kararlılığımızın ve gelecekte atacağımız yeni adımların bir göstergesidir.

Sonuç olarak, sürdürülebilirliğin taşıdığı önemin bilincindeyiz ve bu doğrultuda kararlılıkla çalışmalarımızı sürdürmeye devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz. Bu raporun, sürdürülebilirlik odağındaki işletme faaliyetlerimizin şeffaflığını artırmak ve tüm paydaşlarımızla birlikte daha yaşanabilir bir dünya için iş birliğini güçlendirmek adına önemli bir araç olduğuna inanıyoruz.

Birlikte sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için çalışmaya devam edeceğiz.

Sorumlu Müdür
OZAN CAN DOĞRU



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

İÇİNDEKİLER

➤ TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ	4
➤ MİSYONUMUZ	5
➤ VİZYONUMUZ	5
➤ YÖNETİM SİSTEMİMİZ	5
➤ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ	8
➤ YASAL UYUM POLİTİKAMIZ	9
➤ PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM	10
➤ MİSAFİR DENEYİMİ POLİTİKAMIZ	11
➤ PERSONEL KATILIMI POLİTİKAMIZ	12
➤ ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ	13
➤ SATIN ALMA POLİTİKAMIZ	14
➤ KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ	16
➤ ENERJİ VE ÇEVRE POLİTİKAMIZ	17
➤ SU YÖNETİMİ VE ATIK SU POLİTİKAMIZ	17
➤ GIDA ATIĞI VE KATI ATIK POLİTİKAMIZ	18
➤ KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ	19



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ

BEYAZ KONAK GÜRE, Balıkesir'in Edremit ilçesinin Güre köyünde, Kaz Dağları'nın eteğinde konumlanmış, Turizm Bakanlığı belgeli bir konaklama tesisidir. Denize 3 km mesafede ve Edremit şehir merkezine yaklaşık 10 km uzaklıkta yer almaktadır. Bu merkezi konum, hem doğa ile iç içe bir tatil hem de çevredeki tarihi ve kültürel mekanlara kolay erişim imkanı sunmaktadır. Kaz Dağları'nın eşsiz atmosferinde, dört mevsim boyunca huzurlu bir tatil için Beyaz Konak Güre'yi tercih edebilirsiniz.

Konaklama Özellikleri

Oda Tipi: Odalar, geniş (24 m²), yüksek tavanlı ve klimalıdır.

Manzara: Her odada doğa manzaralı geniş balkon bulunmaktadır.

Oda İçi Donanım: Mini buzdolabı, saç kurutma makinesi, ücretsiz banyo/kozmetik ürünleri, sıcak su, TV, elbise askıları ve çamaşır asma yeri

Yangın güvenliği: Duman dedektörü ve yangın söndürücü

İnternet: Ücretsiz kablosuz internet erişimi

Temizlik: Odalarda günlük temizlik hizmeti

Yiyecek & İçecek

Kahvaltı: Oda fiyatlarına dahil olan açık büfe kahvaltı, her sabah 08:30–11:00 saatleri arasında sunulmaktadır.

Dinlenme Salonu: 24 saat açık olan salonda, misafirlere ücretsiz self-servis çay ve kahve hizmeti sunulmaktadır.

Bahçe Kafe: Ücretli çay ve kahve servisi mevcuttur.

Genel Olanaklar

Bahçe: Doğayla iç içe dinlenme alanları

Otopark: Ücretsiz açık otopark

Sigara İçilmeyen Alanlar: Odalarda ve genel alanlarda sigara içilmez.

Evcil Hayvan: Evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Çocuk Politikası: 7 yaş ve altındaki bir çocuk ebeveynleriyle aynı odada ücretsiz konaklayabilir.

Aktivite ve Gezilecek Yerler

Beyaz Konak Güre, doğa severler ve gezginler için çeşitli aktivite ve gezilecek yerlere yakın bir konumda bulunmaktadır:

Aktiviteler	Gezilecek Yerler
-Trekking	-Kaz Dağları Milli Parkı
-Dağ bisikleti	-Sütüven Şelalesi
-Rehberli doğa yürüyüşleri	-Hasanboğuldu Göleti
-Jeep safari	-Pınarbaşı Piknik Alanı
-Kuş gözlemi	-Sarıköz Türbesi
-Doğa fotoğrafçılığı	-Tahtakuşlar Müzesi
-Zeytin hasadı (mevsiminde)	-Antandros Antik Kenti
	-Şahinderesi Kanyonu
	-Kaz Dağı Cam Seyir Terası
	-Mıhlı Şelalesi ve Taşköprü
	-Zeus Altarı
	-Adatepe Zeytinyağı Müzesi
	-Güre Köyü ve çevresindeki köyler



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

MİSYONUMUZ

Beyaz Konak Güre olarak, misafirlerimize Kazdağları'nın eteklerinde, doğayla iç içe, huzurlu ve konforlu bir konaklama deneyimi sunmayı amaçlıyoruz. Samimi hizmet anlayışımız, temizliğe ve kaliteye verdiğimiz önemle birleşerek her konuğumuzun kendini evinde hissedeceği bir atmosfer yaratıyoruz. Yerel kültürü yaşatırken çevreye duyarlı ve sürdürülebilir turizmi desteklemeyi görev biliyoruz.

VİZYONUMUZ

Kazdağları bölgesinde doğa ile uyumlu, kaliteli ve sürdürülebilir konaklama hizmetlerinde öncü olmak. Misafir memnuniyetini ve sadakatini en üst düzeyde sağlayarak, Beyaz Konak Güre'yi hem yerli hem yabancı ziyaretçiler için tercih edilen, çevreye duyarlı ve ilham veren bir tatil destinasyonu haline getirmek.

YÖNETİM SİSTEMİMİZ

BEYAZ KONAK GÜRE olarak, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığının 15.11.2022 tarih ve 2022/2 sayılı genelgesi dahilinde "Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı" konulu genelgeye göre, Sürdürülebilir Turizm Programı 1. Aşama belgesini 06.05.2024 tarihinde aldık. 2. Aşama Sürdürülebilir Turizm Belgesi için gereklilikleri yerine getirdik ve Sürdürülebilir Turizm Programı 2. Aşama belgesini 17.05.2025 tarihinde aldık. Bu kapsamda, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemini uygulamak temel hedefimizdir.

Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyonu 2. Aşama sürecinde, tesis içi ve paydaşlarımızı doğru ve düzenli bilgilendirmek açısından bu protokol düzenli olarak güncellenmektedir.

Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyon Süreci 2. Aşaması kapsamında Beyaz Konak Güre olarak;

- Tüm yasal gerekliliklere uyarak, öncelikle personelimizin güvenliğini sağlıyoruz.
- Misafirlerimizin güvenliğini ve memnuniyetini sağlamak için misafir odaklı çalışıyoruz. Aynı zamanda iş yerimizin ve turizmin sürdürülebilirliğine katkı sunmak için çaba gösteriyoruz.
- Olumlu çevresel, ekonomik ve sosyal etkileri güçlendirmek; olumsuz etkileri ise



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

önlemek, azaltmak veya hafifletmek amacıyla, işimizle ilgili çevresel etkileri belirliyor ve iyileştirme süreçlerini tüm operasyonlarımıza entegre etmeye çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz, işletme yönetimi ve personeli için, işletmemizin büyüklüğü ve kapsamına uygun şekilde tasarlanmış olup, sürdürülebilirlik politikalarımızı ortaya koymaktadır.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz, kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilmektedir. Bu sayede sürekli iyileştirme amaçlanmaktadır.

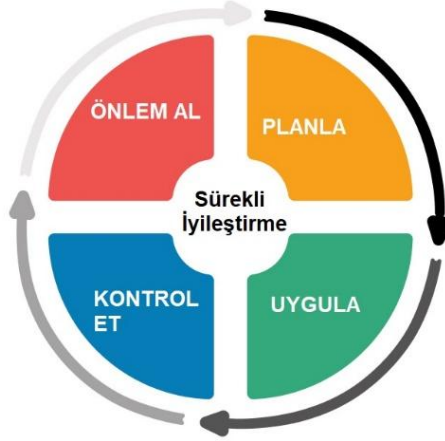
İşletmemiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın 2. Aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt etmektedir.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Yukarıda belirtilen adımlar **özetle** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir (Şekil 1).



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025



Şekil 1. PUKÖ Döngüsü

Planla: İşletmemiz, çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: İşletmemiz, çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: İşletmemiz, hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimleri izler ve kaydeder. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alır.

Önlem al: İşletmemiz, kontrol et adımı belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçer. Düzeltici önlem ve işlemleri kayıt altına alarak arşivler.



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Tüm süreçlerimizi, temel değerlerimize bağlı kalarak ve uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışıyla sürekli geliştiriyoruz.

Faaliyetlerimizi; iç ve dış etkenleri, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak yürütüyor, potansiyel riskleri önceden analiz ediyor ve sürekli iyileştirme hedefiyle geliştiriyoruz.

Risk yönetimi sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde süreçleri takip ediyoruz.

Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri imkanlar sağlıyoruz.

Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini işyeri kültürü haline getirmek istiyoruz.

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyor, elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.

Yerel/bölgenin doğal ve kültürel mirası ile ilgili olarak misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz.

Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.

Binamızı ve konseptimizi tasarlarken özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını göz önünde bulunduruyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

İnşaat, bakım-onarım, tasarım ve peyzaj düzenlemelerinde yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.

Ürün ve hizmet alımlarında kalite ve niteliği kullanıcılarla birlikte değerlendiriyor ve analiz ediyoruz.

Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, turizm sektöründe öncü olmayı ve uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.



BEYAZ KONAK GÜRE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

YASAL UYUM POLİTİKAMIZ

İşletmemiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurmur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde işletmemiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, sıfır atık belgesi, müzik lisans belgesi, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

YÖNETİM
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
ROYALCERT

Sürdürülebilir Turizm
2. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 2. Aşama Belgesi **Royalcert Belgelendirme ve Güzeltim Hizmetleri A.Ş.** tarafından düzenlenmiştir.
Royalcert Belgelendirme ve Güzeltim Hizmetleri A.Ş.TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

BEYAZ KONAK GÜRE
GÜRE MAH. FEYZİ BEY CAD. NO:18 EDREMIT/BALIKESİR

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standartları, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirlenen gereksinimlere göre yapılan denetim ve imzalandıktan sonra, **Royalcert Belgelendirme ve Güzeltim Hizmetleri A.Ş.** bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standartları, Versiyon 1.0-19 Mayıs 2022'nin belirlenen %70 (2. Aşama) ile uyumlu olduğunu tasdiqlar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-2, Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası: RYL-V2-H619632
İlk Belgelendirme Tarihi: 17/05/2025
Düzenleme Tarihi: 17/05/2025
Geçerlilik Tarihi: 16/05/2026

Gürkan Selamcı
Genel Müdür

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

BEYAZ KONAK PANSİYON

*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

T.C.
THE REPUBLIC OF TURKEY
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
THE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM
TURİZM İŞLETMESİ BELGESİ
The Certificate of Tourism Establishment

Adı: BEYAZ KONAK GÜRE
Sahibi ve Yürürlüğü: PANSİYON
Adresi: GÜRE MAH. FEYZİ BEY CAD. NO:18
EDREMIT/BALIKESİR
Belge Sahibi: MADRA GAYRİMENKUL YATIRIM VE
DANIŞMANLIK LTD.ŞTİ.
Tarih ve Sayı: 26/03/2025 - 24837
Çalışma Saadeti: GENEL GİRİŞİM GÖSTERİLMİŞTİR
Kapasite: 5 ODA (2 YATAK) - 10 YATAK, 25 KİŞİLİK KAHVALTI SALONU,
1 PERSONEL ODASI (3 YATAK)

Levent KIRCAN
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

BU BELGEDE BELİRTİLEN KAPASİTE 3194 SAYILI İMAR KANUNU VE 3621 SAYILI
KİTİ KANUNUNA GÖRE HAK OLUSTURMAZ.
BU BELGE 2634 SAYILI TURİZM TEŞVİK KANUNUNUN 5. ENCI MADDESİNİN
SEKİZİNCİ FIKRASINA TABİDİR.

T-1 SÜRÜSİ No: 024371

MSF
MÜZİK FEDERASYONU

2025 YILI
MÜZİK LİSANS
BELGESİ

MADRA GAYRİMENKUL YATIRIM VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. -
BEYAZ KONAK PANSİYON
GÜRE MAH. FEYZİ BEY CAD. NO:18 EDREMIT/BALIKESİR

MSF ve MÜZED FEDERASYONLARI REPERTUARLARININ YUKARIDA BELİRTİLEN
KONAKLAMA TESİSİNDE 2025 YILI İÇERİSİNDE UMUMA İLETİLMESİ İÇİN İŞBU
"MÜZİK LİSANS BELGESİ" (*) DÜZENLENMİŞTİR.

*İşbu Müzik Lisans Belgesi konak müzik kullanımı iznini kapsar. MSF ve MÜZED Federasyonları ile konaklama tesisi
arasında imzalanmış sözleşme ile belirlenir.

BELGE NUMARASI: 2025 / 2023-07706
DEĞERLEME TARİHİ: 16.05.2025
GEÇERLİLİK DÖNEMİ: 2025 Yılı
KURULUŞ TÜRÜ: Basit Konaklama / Diğer
ODA SAYISI: 5

MSF
Müzik Sektöründe Eser Sahipleri
Federasyonu

MÜZED
Müzik Sektöründe Bağlantılı Hakları
Federasyonu

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

SIFIR ATIK

T.C. BALIKESİR VALİLİĞİ ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Belge No: TS/10/B4/9/405
Tarih: 10/05/2024

Adı: BEYAZ KONAK PANSİYON
Adresi: GÜRE Mahallesi, FEYZİ BEY CADDE, No: 18 - EDREMIT, BALIKESİR, Türkiye
Vergi No: 7350579283
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık
Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Kadir KANDEMİR
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
10/05/2029



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

İşletmemiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

İşletmemiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için işletmemizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır.

İşletmemizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, personel için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

<i>Paydaş Grubu</i>	<i>İletişim Yönetimi</i>
<i>Çalışanlar</i>	<i>Oryantasyon, bire bir görüşmeler, toplantılar, eğitimler, tatbikatlar, duyurular, performans değerlendirme, sürdürülebilirlik raporu</i>
<i>Misafirler</i>	<i>Misafir memnuniyet anketleri, sosyal medya, işletme websitesi, sürdürülebilirlik raporu</i>
<i>Şirket Ortakları</i>	<i>Toplantı ve görüşmeler, sürdürülebilirlik raporu</i>
<i>Tedarikçiler (Mal-Hizmet)</i>	<i>Bire bir görüşmeler, satın alma şartnameleri, tedarikçi değerlendirmeleri, sürdürülebilirlik raporu</i>
<i>Kamu Kuruluşları</i>	<i>Toplantı ve görüşmeler, bilgilendirme toplantıları, kamu denetimleri, sürdürülebilirlik raporu</i>
<i>Yerel Halk/Topluluklar/Kuruluşlar</i>	<i>Toplantılar, sürdürülebilirlik raporu</i>
<i>Yerel Yönetimler</i>	<i>Toplantılar, sürdürülebilirlik raporu</i>
<i>Sektörel Gruplar</i>	<i>Toplantılar, sürdürülebilirlik raporu</i>
<i>Medya</i>	<i>Sosyal medya, sürdürülebilirlik raporu</i>



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

MİSAFİR DENEYİMİ POLİTİKAMIZ

İşletmemizde misafir memnuniyetine önem verilir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

- Konaklama deneyimi
- Personel hizmeti
- Yiyecek ve içecek
- Tesis olanakları
- Fiyat/performans oranı
- Çevre ve sürdürülebilirlik
- İnternet hizmetleri
- Konum ve ulaşım
- Rezervasyon
- Check-in/check-out süreci
- Öneri ve şikayetler
- Yeniden ziyaret etme olasılığı ve tavsiye



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

PERSONEL KATILIMI POLİTİKAMIZ

İşletmemizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımıza, yapmaları gerekenler konusunda gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır.

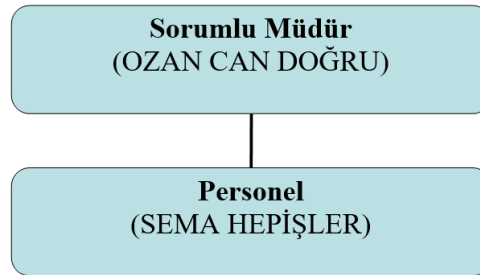
Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

İşletmemiz, 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da taahhüt eder.

İşletmemiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.





BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

İşletmemiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

İşletmemiz, ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

İşletmemiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

İşletmemiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

YEREL SATIN ALMA

İşletmemiz, mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

İşletmemiz, mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

İşletmemiz, satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

İşletmemiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

İşletmemiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

İşletmemizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

VERİMLİ SATIN ALMA

Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

İşletmemiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

İşletmemize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

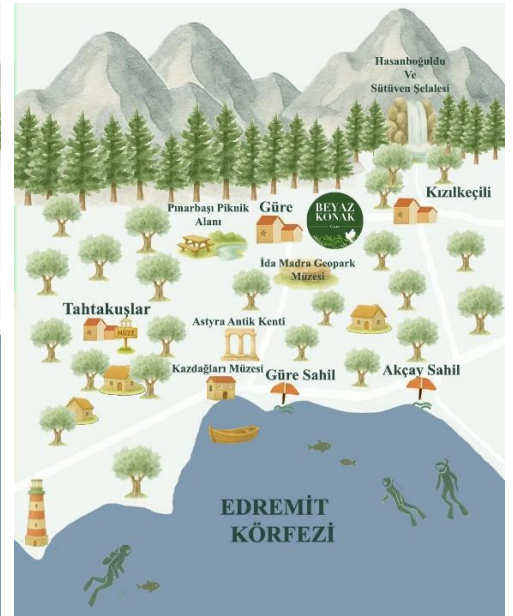
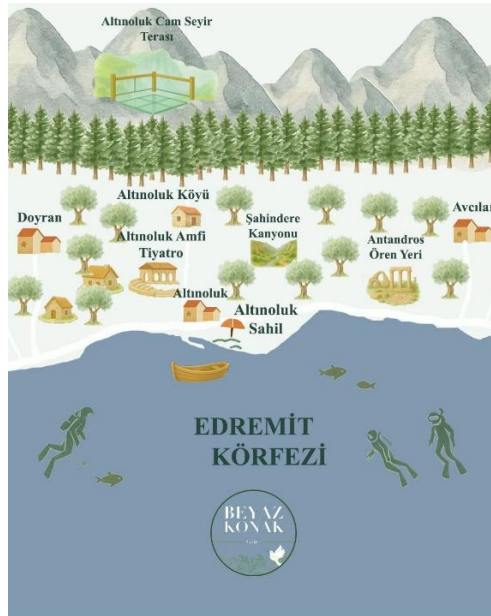
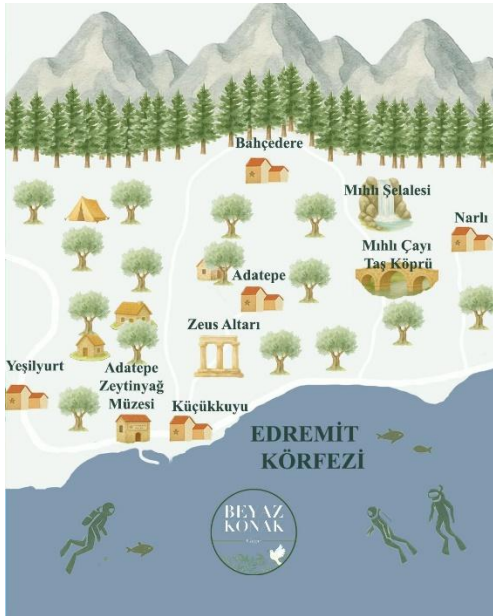
KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI

İşletmemiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: İşletmemiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Yöremizde bulunan tarihi ve turistik yerlerin tanıtımına yönelik resepsiyonumuzda broşürler bulunmaktadır. Ayrıca websitemizde, işletmemize yakın konumdaki tarihi ve kültürel mekanların listesi, mekanlara ilişkin ayrıntılı bilgilere ulaşılabilecek şekilde (ilgili içeriklerin yer aldığı web sayfalarına bağlantı vermek suretiyle) yer almaktadır. Yanı sıra, personellerimizce misafirlerimize yörenin tarihi ve kültürü ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır.





ENERJİ VE ÇEVRE POLİTİKAMIZ

ENERJİ TASARRUFU

İşletmemizde, enerji tüketimi türe göre ölçülüp raporlanır. Toplam tüketimi azaltmak için hedefler belirlenir ve yenilebilir enerji üzerinde çalışmalar yapılmaktadır.

- İşletmemizde, enerji kullanımı ile ilgili değerler aylık olarak takip edilmekte ve sorunlara müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.

- Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve personelin enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. İşletmemizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.

- Misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklarla bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

- Odalar ve tüm wc'lerde enerji ve su tasarrufu ile ilgili, bilgilendirme yazıları ve görseller yer almaktadır.

SU YÖNETİMİ VE ATIK SU POLİTİKAMIZ

İşletmemizin su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

İşletmemizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı [burada](#) yer almaktadır.

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirler bilgilendirmekte ve personelimizi bu konuda eğitmekteyiz.

İşletmemizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.

- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.

- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama sistemleri ile sulamaktayız.

- Odalarda su tüketimine ilişkin bilgilendirme yazı ve görselleri asılmıştır.

- Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak düzeltici



BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

önlemler planlamakta ve uygulanmaktadır. İşletmemizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır.

- İşletmemizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

- İşletmemiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

- Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

GIDA ATIĞI VE KATI ATIK POLİTİKAMIZ

İşletmemizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

- Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

- İşletmemiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

- İşletmemizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

- Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. İşletmemizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

- İşletmemiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

- Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.



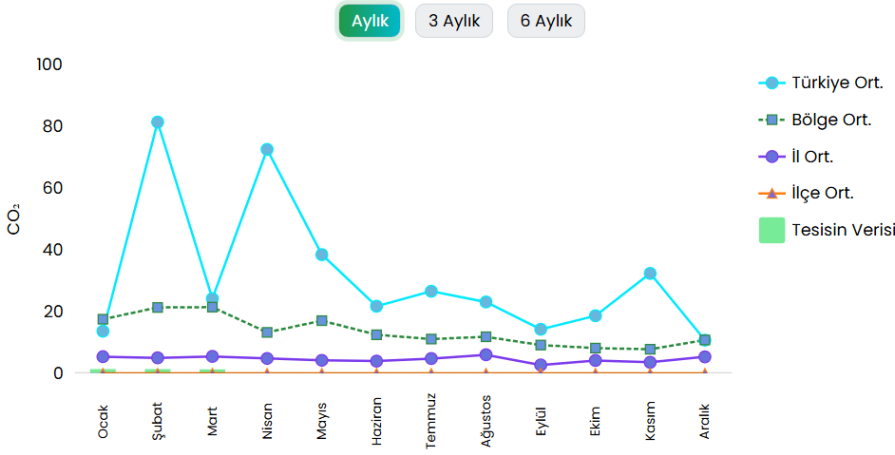
BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

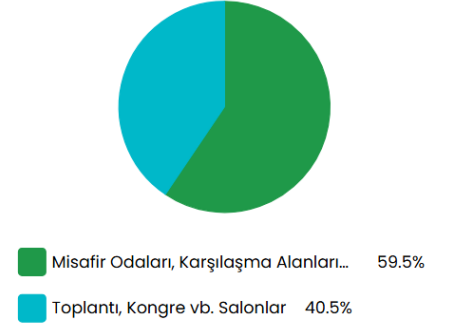
İşletmemizin karbon ayak izi ölçümü, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) "Karbon Ayak İzi İzleme Sistemi" aracılığıyla yapılmış ve aşağıdaki raporlar alınmıştır.

2025 Yılına İlişkin Karbon Ayak İzi Sonucumuz

A1 – Toplam Karbon Ayak İziniz

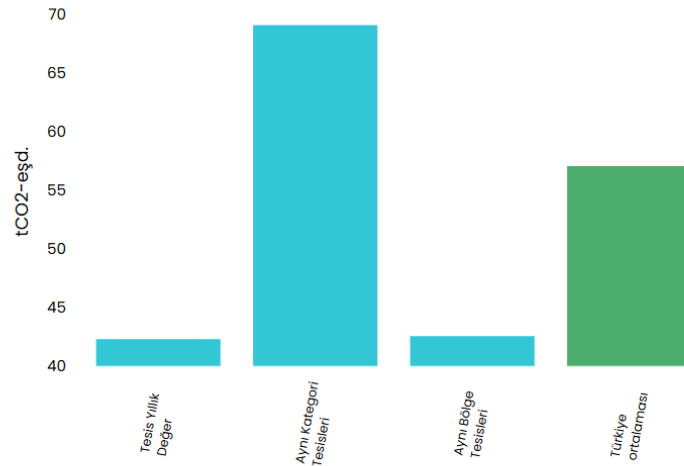


Karbon Ayak İzi Dağılımı



B – Yenilenebilir Enerji

Yenilenebilir Elektrik Enerjisinin Toplam İçerisindeki Payı (Yıllık)





BEYAZ KONAK GÜRE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025

Sera Gazı ve Karbon ayak izini azaltma faaliyetlerimiz;

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınmaktadır.
- Kağıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olmaktayız.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam etmektedir.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmamaktadır.
- Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılmasına özen gösterilir ve duyarlı davranılır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.

SÜRDÜREBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE ULAŞMAMIZDA DESTEK VEREN
TÜM ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.
